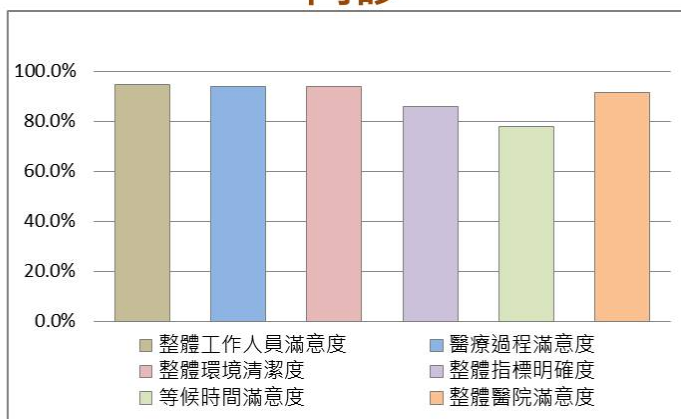


111 年門診、急診、住院病人滿意度

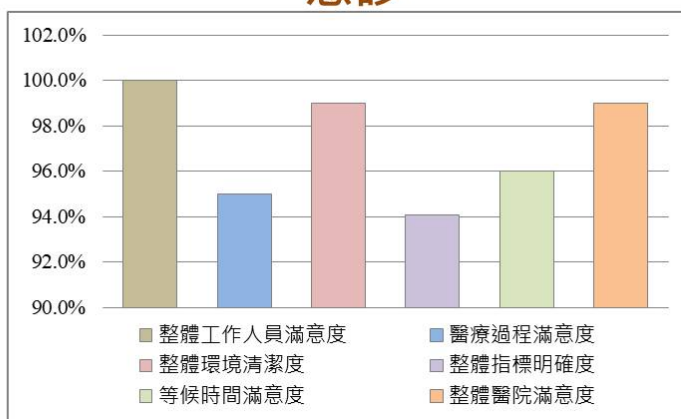
門診

項目	
整體工作人員滿意度	94.5%
醫療過程滿意度	93.8%
整體環境清潔度	94.0%
整體指標明確度	86.0%
等候時間滿意度	78.0%
整體醫院滿意度	91.5%



急診

項目	
整體工作人員滿意度	100.0%
醫療過程滿意度	95.0%
整體環境清潔度	99.0%
整體指標明確度	94.1%
等候時間滿意度	96.0%
整體醫院滿意度	99.0%



住院

項目	
整體工作人員滿意度	98.1%
醫療過程滿意度	99.0%
整體環境清潔度	87.4%
整體指標明確度	-
等候時間滿意度	85.7%
整體醫院滿意度	94.2%

