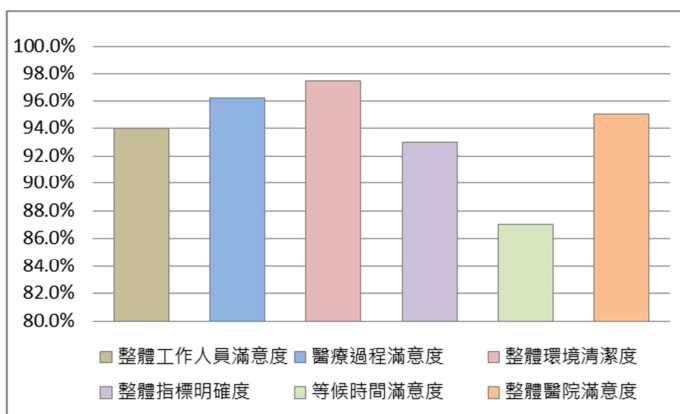
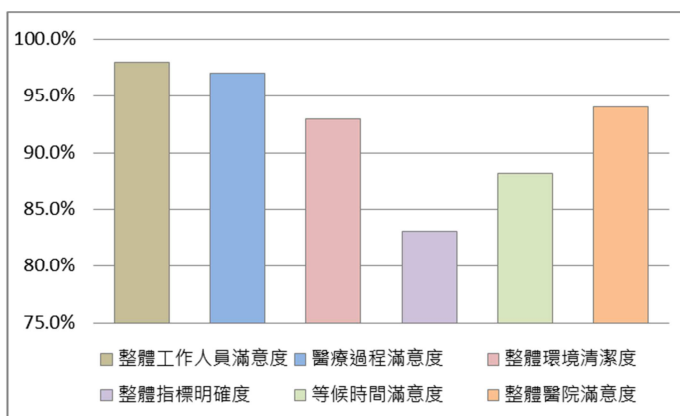


112 年門診、急診、住院病人滿意度

項目	門診
整體工作人員滿意度	94%
醫療過程滿意度	96.2%
整體環境清潔度	97.5%
整體指標明確度	93%
等候時間滿意度	87%
整體醫院滿意度	95%



項目	急診
整體工作人員滿意度	98%
醫療過程滿意度	97%
整體環境清潔度	93%
整體指標明確度	83%
等候時間滿意度	88.2%
整體醫院滿意度	94%



項目	住院
整體工作人員滿意度	99%
醫療過程滿意度	97%
整體環境清潔度	89%
整體指標明確度	-
等候時間滿意度	85.2%
整體醫院滿意度	96%

