

桃園市民醫療小管家 24 小時電話諮詢流程

請會員主動告知 00 診所/藥局醫療小管家會員
如：(宜人)診所/(宜家)藥局醫療小管家會員
姓名及連絡電話

告知想詢問的相關衛教資訊或問題，如

1. 身體不適症狀諮詢
2. 就診科別諮詢
3. 用藥諮詢
4. 預防保健諮詢

護理人員進行相關問題解答及說明，
並登錄於諮詢服務紀錄表中

三日內個管師再次進行電話關懷慰問及追蹤
並登錄於桃園市醫療小管家系統