CHC HOSPITAL GROUP 怡仁綜合醫院

20161118(社區)製

桃園市醫療小管家轉診/轉檢作業流程

1.請會員主動告知為00診所/藥局醫療小管家會員
如：(宜人)診所/(宜家)藥局醫療小管家會員

↓

急診掛號櫃台報到
會員持合作診所開立轉診單、健保IC卡
(寫卡.不收急診掛號費)

↓

急診醫師診療

↓

是否住院

是 → 以簡訊/電子郵件通知原轉介診所,該會員已住院治療，可進入系統查看相關影像報告

↓

會員出院後以簡訊/電子郵件通知原轉介診所,該會員已出院
可進入系統查看病歷摘要

否 → 1.急診留院觀察
2.以簡訊/電子郵件通知原轉介診所,該會員已在急診接受治療

↓

會員急診出院後以簡訊/電子郵件通知原轉介診所，可進入系統查看相關影像報告

單純來院進行檢查者：
急診醫師開立檢查單

↓

1. 檢查完畢後,急診醫師進行初步結果告知。
2. 請會員回原診所進行回診查看報告

↓

以簡訊/電子郵件通知原轉介診所,告知該會員已檢查結束，可進入系統查看相關影像報告

↓

一星期內個管師進行電話關懷慰問及追蹤
並登錄於桃園市民醫療小管家系統