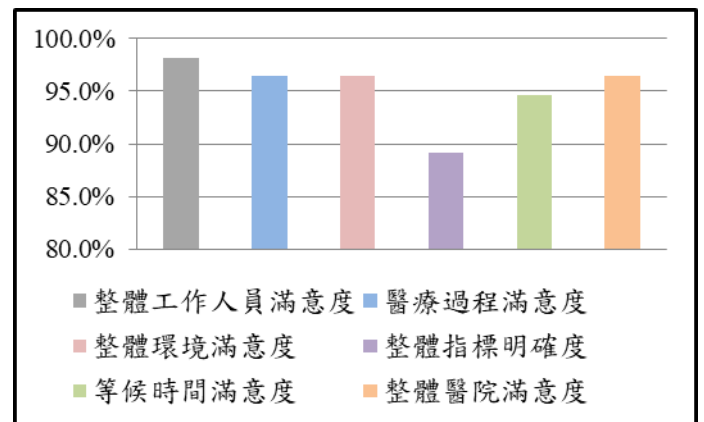
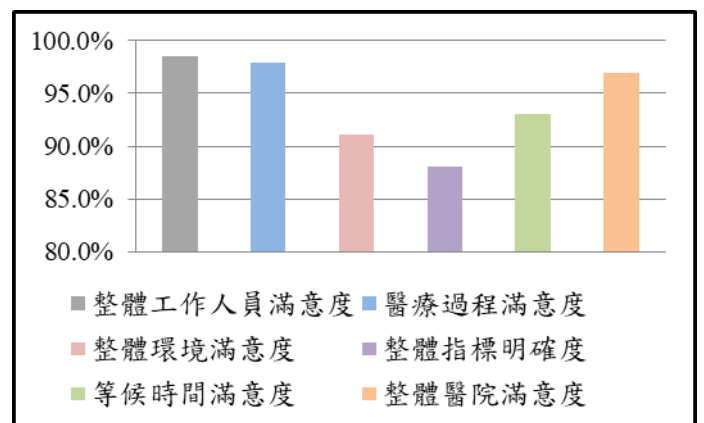


113 年門診、急診、住院病人滿意度

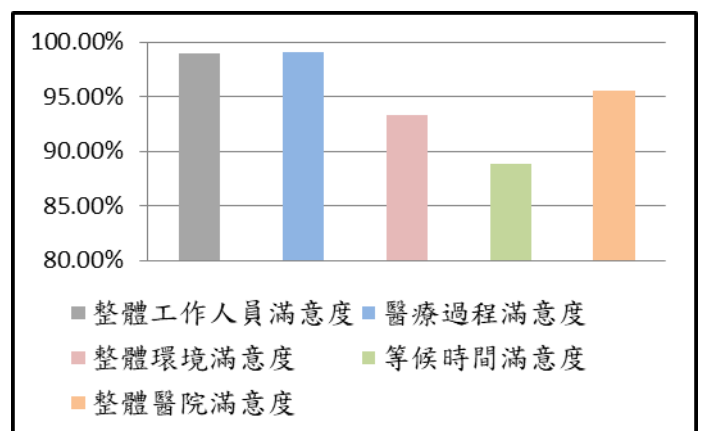
項目	門診
整體工作人員滿意度	98.2%
醫療過程滿意度	96.5%
整體環境清潔度	96.4%
整體指標明確度	89.1%
等候時間滿意度	94.6%
整體醫院滿意度	96.4%



項目	急診
整體工作人員滿意度	98.5%
醫療過程滿意度	97.9%
整體環境清潔度	91.1%
整體指標明確度	88.1%
等候時間滿意度	93.1%
整體醫院滿意度	97%

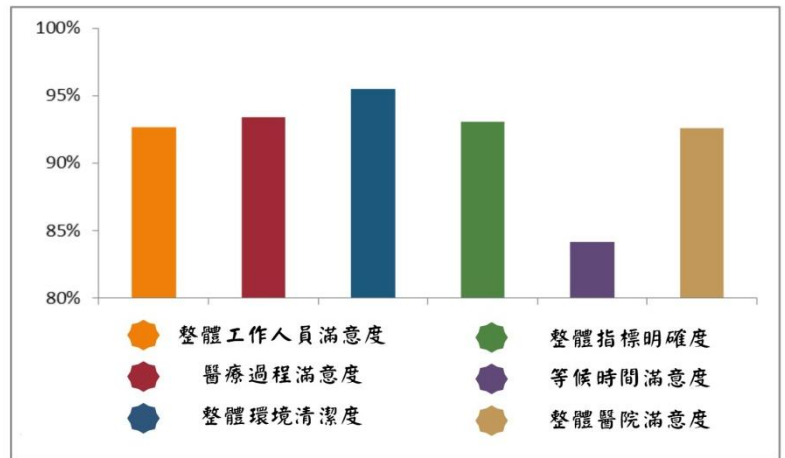


項目	住院
整體工作人員滿意度	98.9%
醫療過程滿意度	99.1%
整體環境清潔度	93.3%
等候時間滿意度	88.9%
整體醫院滿意度	95.6%

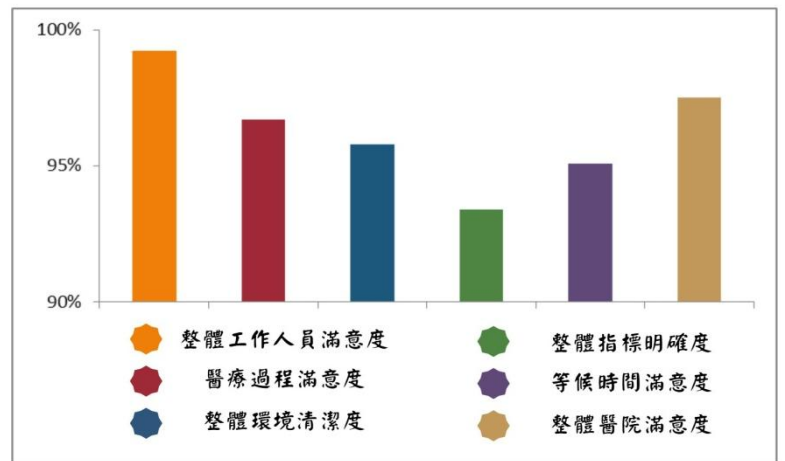


114 年門診、急診、住院病人滿意度

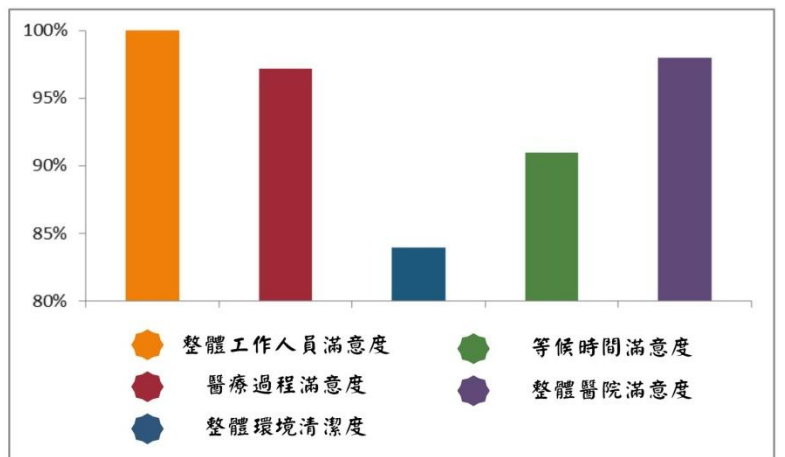
項目	門診
整體工作人員滿意度	92.6%
醫療過程滿意度	93.4%
整體環境清潔度	95.5%
整體指標明確度	93.1%
等候時間滿意度	84.2%
整體醫院滿意度	92.6%



項目	急診
整體工作人員滿意度	99.2%
醫療過程滿意度	96.7%
整體環境清潔度	95.8%
整體指標明確度	93.4%
等候時間滿意度	95.1%
整體醫院滿意度	97.5%



項目	住院
整體工作人員滿意度	100%
醫療過程滿意度	97.2%
整體環境清潔度	84%
整體指標明確度	91%
等候時間滿意度	98%



◆滿意度問卷填寫

您好！本院为了提高醫療服務品質，營造更好的醫療服務環境，懇請您利用幾分鐘時間填寫這份問卷，以提供我們改進方向。

以下的問題，請您依本次就醫經驗填答，並在適合的答案內填答。為保障您的權益，回答內容均予保密，請您安心填答，謝謝！

▼ 請掃描QR code 或點選下方連結填寫滿意度問卷



門診滿意度調查連結



急診滿意度調查連結



住院滿意度調查連結