

醫療品質及病人安全

Taiwan Patient Safety Goals for Hospitals



工作目標



1 促進醫療人員間 團隊合作及有效溝通

1. 建立團隊領導與溝通，落實訊息有效傳遞與合作
2. 落實跨單位照護交接與訊息溝通
3. 加強病人辨識及交班正確性

5 提升用藥安全

1. 推行病人用藥整合
2. 加強使用高警訊藥品病人之照護安全
3. 加強控制流速與共用管路之輸液安全

6 落實感染管制

1. 落實人員之健康管理
2. 加強抗生素使用管理機制
3. 推行組合式照護的措施，降低醫療照護相關感染
4. 定期環境清潔及監測清潔品質
5. 建立醫材器械消毒或滅菌管理機制

2 營造病人安全文化、 建立醫療機構韌性及 落實病人安全事件管理

1. 營造病人安全文化與環境，鼓勵員工主動提出病安建言
2. 提升醫療韌性，保護人員免受暴力侵害
3. 鼓勵病安事件通報，運用人因工程，改善成效

7 提升管路安全

1. 落實侵入性管路之正確置放
2. 提升管路照護安全及預防相關傷害

3 提升手術安全

1. 落實手術辨識流程及安全查核作業
2. 落實手術輸、備血安全查核作業
3. 落實手術麻醉整合照護，強化團隊合作
4. 預防手術過程中不預期的傷害
5. 落實手術室人員管理

8 改善醫病溝通並鼓勵病人 及家屬參與病人安全工作

1. 鼓勵民眾關心病人安全，提供多元參與管道
2. 運用多元模式改善醫病溝通，推行醫病共享決策
3. 提升主要照顧者照護知能

4 預防病人跌倒及降低 傷害程度

1. 團隊合作提供安全的照護，以降低跌倒傷害程度
2. 評估及降低病人跌倒風險
3. 跌倒後檢視及調整照護計畫
4. 落實出院時跌倒評估，提供預防與改善衰弱指導

9 維護孕產兒安全

1. 落實產科風險管控
2. 維護孕產婦及新生兒安全
3. 預防產科相關病人安全事件



更多資訊請至
台灣病人安全資訊網



病人安全週簡介



緣起與理念



改善病人安全的照護除了有賴醫療團隊的努力，從不安全的執行操作中尋求改善的解決方案外，病人的參與在積極有效的改善作為中更扮演相當重要的推手。

美國在2002年由美國病人安全基金會（National Patient Safety Foundation, NPSF）主導發起病人安全活動（Patient Safety Awareness Week, PSAW），舉辦理念在於“鼓勵病患參與病人安全”分別針對消費者（病人及家屬）及健康照護提供者規劃不同的活動，活動一推出旋成為美國國內近幾年來較引起公眾注意的病人安全活動之一。



國內發展與世界接軌



World Patient Safety Day

而國內自2002年發生數起醫療不良事件且造成多人傷亡後，喚起各界正視病人安全的重要性，因此衛生福利部自2004年起委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會標竿美國的病人安全週，將每年十月第三週訂為我國的病人安全週；而世界衛生組織於2019年發布每年9月17日訂為「世界病人安全日」，響應世界病安日活動。



提升醫療品質，確保病人安全

114 年病人安全週 醫療機構響應成果

🛡️實體響應花絮(由內而外，全院共同響應病安週)

隨著病安週活動正式展開，全院以多樣方式共同響應，從院內電子看板展現出團隊齊心守護病人的決心。



各部門同仁主動參與，透過院務與主治醫師會議播放長官邀請影片及門診活動等形式，將病人安全理念融入日常工作。



民眾及員工一同簽署蘋果卡，象徵對病安文化的支持



🏠社區宣導(走進社區，讓安全理念深根生活)

在金龍里、上湖里、新坡社區等地，傳遞用藥安全與醫病溝通的重要。



透過互動遊戲與解說，讓社區居民小孩熱情參與並了解就醫安全。



🎬 影片競賽(以創意說病安，用影像傳理念)

為了讓病安宣導更貼近人心，院內舉辦影片競賽，鼓勵同仁以創意方式拍攝短片。



各組參賽作品主題多元，涵蓋醫病溝通、跌倒預防、管路安全、化療外滲防護等議題。



參賽團隊從構思、拍攝到後製，彼此合作無間，也更深刻體會安全醫療的重要。



繪圖競賽(用色彩描繪安全，用童心傳遞關懷)

病安週活動中特別舉辦兒童繪圖比賽，邀請小朋友以畫筆表達對安全醫療的想法。



從低年級到中年級的作品，作品色彩繽紛，想像力豐富，評審們對孩子的創意讚不絕口。



得獎作品不僅令人欣喜，也提醒大家，病人安全教育應從小扎根。



台灣病人安全資訊網連結

<https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/>