

門診服務 Q&A

Q1: 醫師是否會準時看診?
A: (一) 醫師通常都會準時看診，但有時因特殊狀況而無法及時趕到，護士會在診室門掛牌說明醫師遲到的原因與大約時間。 (二) 掛號時所告知的到診時間，是估算的大約看診時間，實際上會因為當天就醫的病人情況而變化，如果已過了到診時間，尚未輪到，仍請等候，依序就醫。
Q2: 到門診看診時，診號已過該怎麼辦?
A: 依本院規定，將依過號原則安排看診，所以如果您到候診區發現號碼燈所顯示的號碼已超過您的號碼，請利用病人進出診間時，向診間護士報到，然後在候診區靜候叫號再就診。
Q3: 只想要醫師開給與前次相同的藥品時，是不是可以請醫師先開立藥單，而不必排隊等候?
A: 由於個人的狀況可能變化，醫師須要診視以後，才決定給予適當的藥品，所以仍須依序就醫。
Q4: 已經預約掛號而有序號，名字沒有列在就診名單上怎麼辦?
A: (一) 複診者請提供您的病歷號碼或是身分證字號，由診室服務人員協助查詢。 (二) 因為就診名單係事先列印，故初診以及當天掛號者之姓名不會列印在就診名單上。初診者，請務必先到掛號櫃檯辦理初診報到手續。
Q5: 病人因故無法前來醫院，可否由他人攜帶病人的健保卡等相關資料，替代其拿藥?
A: (一) 依醫療法規定醫生必須親自診治病人才可以開藥品處方，不可以由他人替代拿 (二) 但若為「長期服藥之慢性病人，因長期臥床行動不便者」、「已出海為遠洋漁船作業者」而無法親自就醫，以上得具相關證明文件，以繼續領取相同方劑為限，由健保給付，委請他人代為領藥。
Q6: 同時掛二診，應該先去看那一診?
A: 先到預定看診時間較早之科別看診。
Q7: 看兩診以上者，病歷可否由病患自行帶往第二診以節省時間?
A: 本院病歷之轉送有一定的程序，而且由專人負責，會在第二診醫師看診前送達。
Q8: 健保 I C 卡已有個人基本資料，門診還要帶身分證或其他身分證明證件嗎?
A: 依全民健康保險法令規定病患就醫時，必須核對身分。如果 I C 卡貼有照片者可免驗身分證件，其他必須依規定繳驗保險憑證及國民身分證或其他足以證明身分的證件。
Q9: 慢性病連續處方箋遺失了怎麼辦?
A: 若您的慢性處方箋不慎遺失或逾期，依健保規定您必須再次就診，請於藥品用完時掛號，醫師重新開立慢性病連續處方箋。
Q10: 連續處方箋如果因故需出國可否一次一併領三個月份之藥品?
A: 依健保規定，每次調劑至多給予三十日之內之用藥量，須俟上次給藥服用完前七日內，始得憑連續處方箋再調劑領藥，如遇出國期間超過一個月，於領藥時出具機票等證明文件，得先行領取下個月之用藥量，惟全部給藥量以二個月為限。

Q11：慢性處方箋第二、三次領藥，因為當天有事，可不可以提早去領藥？
A：依健保法規(39條)仍需距離上次給藥期間屆滿前7日內始得再次調劑
Q12：開立診斷書是否必需由同一醫師開立？
A：原則上應請原診治醫師開立。
Q13：開立診斷書需帶什麼證件？
A：(一) 本人申請：本人公家機關核發有照片之證件(如身分證正本、健保卡) (二) 法定代理人申請：1. 病人健保卡、2. 病人身分證正本(或戶口名簿)3. 法定代理人公家機關核發有照片之證件(如身分證正本、健保卡) (三) 代理人申請：1. 病人公家機關核發有照片之證件(如身分證正本、健保卡)、2. 病人委託同意書、3. 代理人公家機關核發有照片之證件(如身分證正本、健保卡)
Q14：預約掛號時間有無限制？若要取消如何辦理？
A：看診前9週皆可預約掛號，如果臨時無法到診，請於看診前一天以電腦網路、語音掛號、人工預約電話或到櫃台辦理取消掛號，以增加本院作業之便利性。
Q15：第一次就診是否也可以電話預約或網路預約？
A：可以。採用網路預約時請先用身分證號碼代替病歷號碼；電話預約時，請準備好病患基本資料，如姓名、出生年月日、身份證字號、電話、地址及預掛那一科別，依序告知掛號人員，即可完成掛號手續，並於看診當日攜帶身份證及健保卡，至掛號批價櫃檯填寫「初診基本資料表」，再辦理初診報到手續，請於現場掛號截止前15分鐘完成報到手續。
Q16：預約掛號後於就診當日是否可以直接看診？
A：是的，請直接至診察室候診，但請先查看診室外的「診察室預約名單」，確定有在名單上後(若當天掛號者，則名字不會列於「診察室預約名單」)，即可照燈號看診。惟初診患者須先至掛號櫃檯辦理初診手續。
Q17：外籍人士掛號時應檢附什麼資料？
A：請備妥護照正本或居留証、健保IC卡，在台灣居住地址及聯絡電話至掛號櫃檯辦理掛號手續。
Q18：就醫時忘了帶健保IC卡怎麼辦？
A：若您忘了帶健保IC卡就醫，請就診當日先以待補卡結帳。隔天起七日內(含例假日)持收據正本、健保IC卡、身分證件及其他優待證件，於掛號批價櫃檯辦理退費手續。
Q19：忘了繳費怎麼辦？
A：就診之後無論有無處方，一定要到收費處繳費。若您忘了繳費，請儘量在就診當日補繳。醫師所開處方只保留三日〈含就診當日及例假日〉。同時就診兩科或兩診以上者，請記得每次均需結帳(即須結二次帳，健保IC卡使用二格)。
Q20：如何知道我的病看那一科醫師？
A：可上本院網站可依就醫指南之『看診須知』協助您做初步判斷。